ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL	MAGT04.05.P002.F002 VERSIÓN: 004

Organismo: SAC Punto de Atención: defensoria del Paciente

Módulo No: 2 Año: 2026

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:

N°	Fecha dd	Fecha mm	1 ¿Qué gestión realiza en el punto u oficina de atención?	2 ¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención? (Seleccione con una X su calificación) 1 Mala	2 Regular	3 Buena	4 Excelente	3. Si su calificación es Mala o Regular. ¿Cuáles de los siguientes aspectos debemos mejorar? (Seleccione con una X) El trato, respeto, actitud, cortesía frente a la atención	La preparación y dominio del tema	Presentación personal	El tiempo de espera	Ventilación, aseo, iluminación, mobiliario	Movilidad y accesibilidad
1	15	4	Peticion				✓						
2	15	4	Peticion				✓						
3	16	4	Peticion				✓						
4	16	4	Peticion				✓						
5	16	4	Peticion				✓						
6	16	4	peticion				✓						
7	16	4	Peticion				✓						
8	16	4	Peticion				✓						
9	16	4	Peticion				✓						
10	20	4	peticion				✓						
11	20	4	peticion				✓						
12	21	4	peticion				✓						
13	21	4	Peticion				✓						
14	21	4	Peticion				✓						
15	22	4	Peticion				✓						

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL	MAGT04.05.P002.F002 VERSIÓN: 004

Organismo: SAC Punto de Atención: Defensoría del Paciente

Módulo No: 2 Año: 2026

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:

N°	Fecha dd	Fecha mm	1 ¿Qué gestión realiza en el punto u oficina de atención?	2 ¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención? (Seleccione con una X su calificación) 1 Mala	2 Regular	3 Buena	4 Excelente	3. Si su calificación es Mala o Regular. ¿Cuáles de los siguientes aspectos debemos mejorar? (Seleccione con una X) El trato, respeto, actitud, cortesía frente a la atención	La preparación y dominio del tema	Presentación personal	El tiempo de espera	Ventilación, aseo, iluminación, mobiliario	Movilidad y accesibilidad
1	22	04	Petición.				✓						
2	22	04	Petición				✓						
3	22	04	Petición				✓						
4	22	04	Petición				✓						
5	22	04	Petición				✓						
6	22	04	Petición				✓						
7	22	4	Petición				✓						
8	22	4	Petición				✓						
9	22	4	Petición				✓						
10	22	4	petición				✓						
11	23	4	Petición.				✓						
12	23	4	Petición				✓						
13	23	4	Petición				✓						
14	23	4	Petición				✓						
15	23	4	Petición				✓						

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL	MAGT04.05.P002.F002 VERSIÓN 004

Organismo: SAC

Punto de Atención: defensoria del Paciente

Módulo No: 2

Año: 2026

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:

N°	Fecha dd	Fecha mm	1 ¿Qué gestión realiza en el punto u oficina de atención?	2 ¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención? (Seleccione con una X su calificación) 1 Mala	2 Regular	3 Buena	4 Excelente	3. Si su calificación es Mala o Regular. ¿Cuáles de los siguientes aspectos debemos mejorar? (Seleccione con una X) El trato, respeto, actitud, cortesía frente a la atención	La preparación y dominio del tema	Presentación personal	El tiempo de espera	Ventilación, aseo, iluminación, mobiliario	Movilidad y accesibilidad
1	23	4	Petición				✓						
2	23	4	Peticción				✓						
3	23	4	-Petición.				✓						
4	23	4	- petición				✓						
5	24	4	: petición				✓						
6	24	4	petición				✓						
7	24	4	Petición				✓						
8	24	4	Peticion				✓						
9	24	4	Petición				✓						
10	27	4	PETICION.				✓						
11	27	4	Peticción				✓						
12	27	4	Peticción				✓						
13	27	4	Peticción				✓						
14	27	4	Peticción				✓						
15	27	4	Peticción				✓						

Powered by CamScanner